

香山戶政事務所—小小戶籍員來囉!



5月31日香山國小三年級全體學生來所參訪，平常難得到戶政機關參與活動的小貴賓們個個難掩興奮，表現出活潑有朝氣的萌樣，十分可愛，爽朗的笑聲連炙熱豔陽都擋不住孩子們的熱情。下午13時30分五個班的小學生們準時露面，所謂讀萬卷書行萬里路，課堂上公民課程裡對戶政的懵懵懂懂，實際體驗小小戶籍員後，有更深刻具體認識。戶政事務所各項業務與民眾生活息息相關，透過與孩童互動進行業務宣導；以搶答遊戲方式，讓孩童體驗戶所工作，達到寓教於樂，營造師生的美好生活經驗。

之前戶所礙於空間局限，接待140位師生是不能想像的，現在擁有寬敞環境，正是介紹戶所便民服務好時機。特地為學生準備合宜內容，邀請師生享用茶點，邊聆聽簡報。主持人妙語如珠，幽默風趣，還不忘透過有獎問答及角色遊戲，宣導戶政相關法令，以及身分證掛失專線…等，同學們個個踴躍發言舉手搶答。

簡報結束後將同學分成二組，一組在會議室觀賞本所自製謄本申辦影片及便民宣導資料。另一組則實際體驗小小戶籍員-透過申辦謄本、出生、結婚…等業務流程，體會戶政人員的一天。並參觀各項便民及創新設施，同學們井然有序不喧嘩，在不影響辦公的氛圍中，實地觀察發問，愉快的互動中，輕鬆學習戶政相關法令知識，奠定未來公民基礎，一趟收穫滿滿的戶外教學滿載而歸。

最後在多次「安可」聲中畫上句點，同學們送上感恩海報，看著數十張小卡黏貼而成的紅色愛心海報，心中著實有筆墨難以形容的感動。任憑時光荏苒，相信今日良善的互動是明日美好的回憶。

香山戶政事務所—戶政疼惜新住民，將心比心最用心

越南籍阮小姐自 91 年 1 月遠嫁台灣，至今已 16 年，大女兒也已 15 歲了，阮小姐早已認同這塊土地，也將自己當成台灣人，台灣是她的第二故鄉。也曾經在居留滿三年時到戶政事務所表達想要歸化我國國籍，但財力證明要每個月有基本工資二倍的所得證明，阮小姐之先生所得不高，拿不出證明只好作罷。

今年阮小姐來戶所辦理戶籍登記，承辦人發現阮小姐已經居留 16 年，詢問是否有意願歸化我國國籍，才知阮小姐對歸化國籍的觀念一直停留在 13 年前的記憶，誤認無能力取得歸化。

國籍法施行細則早已在 94 年 12 月 30 日修正放寬國人配偶歸化的財力證明規定，並於 105 年 12 月 21 日再進一步放寬，以國人配偶歸化我國國籍不必提出財力證明。經戶所同仁細心說明後，阮小姐立即準備相關文件至所申請歸化國籍，並開心表示以後她就可以當正港的台灣人了。

105 年 12 月 21 日修正之國籍法不僅放寬「有相當之財產或專業技能，足以自立，或生活保障無虞」條文限制，並修訂遭受家暴、離婚或喪偶之外籍配偶可以申請歸化的條件，鼓勵符合條件的民眾可以逕洽戶政事務所詢問了解。另外市府為協助生活適應，6 月起陸續於各區戶政事務所開辦「新住民生活適應輔導班」，課程包括生活輔導、居留與定居、地方風俗民情、就業、親職教育等，有各領域專業講師帶領，還可透過課堂上與姐妹們交流增進彼此感情，組成相互支援的網路，完全免費。

香山行動戶所 - 戶所重牽情緣 再續夫妻情



本所日前有一洪姓女子至所詢問結婚登記所需準備證件，經細心說明並得知男友目前入監服刑，極欲探望但礙於法令規定，需有親屬關係才可入監探視，同仁立即表示可協助到監獄辦理結婚登記。

洪小姐言談中表達因孩子近週歲，原有結婚打算但先生出監日期漫長，且孩子父親欄位空白，將來易召同儕排擠嘲笑，且孩子想念父親欲入監關心皆因無合法婚姻而阻礙重重。本所立即行文至監所，獲得同意後即刻攜帶戶政行動化服務載具，同時完成結婚登記與子女親子關係更正父姓名(準正)，且當場一併辦理身分證、戶口名簿…等資料更換。順利完成洪小姐與幼子探望思親心願，且夫妻圓滿結婚心願，喜悅之心溢於言表，頻頻致謝。

本所自 105 年 7 月啟用行動化載具服務，亦配合「到府服務」攜帶至有需求民眾家中、醫院或安養中心辦理。服務案件日益漸增，除免除民眾往返路程奔波外，亦對行動不便或生病者極貼心揪感心服務，此有效率、便捷又暖心的服務實有效增進為民服務品質。

香山戶政所協助歸化 新住民：終於成為台灣人



國籍法於去年免除「準歸化」程序，大大縮短歸化時間，然而許多有意歸化的新住民苦於語言問題，無法通過歸化測試，香山戶政事務所為協助新住民克服心理障礙，不但主動寄送題庫，更以電話關懷、到府協助等，日前協助馬來西亞籍新住民許小

姐成功通過歸化測試，許小姐忍不住激動表示：「盼了許久，終於成為台灣人！」

馬來西亞籍新住民許小姐於日前正式通過歸化測試，取得台灣身分證。單身來台的許小姐懷有身孕、期待在台灣定居，卻因久久無法取得台灣身分證，無法實踐夢想及考取駕照，出入長期仰賴年長婆婆接送。

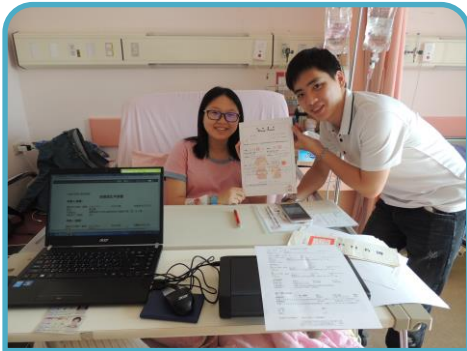
「謝謝香山戶政事務所的溫暖協助，讓我好不容易拿到及格證書！」許小姐表示，感謝香山戶政事務所主動寄送題庫及電話關懷，且多次往返到府協助後，減輕長期壓力，並解決交通不便困難，提供她強大溫暖支持，才能順利通過測試。

香山戶政事務所表示，國籍法於去年修正放寬外籍配偶歸化，免除「準歸化」程序，大大縮短歸化時間，然而許多有意歸化的新住民仍對歸化測試心生恐懼。故香山戶政事務所積極寄發百餘封歸化測試及各式宣導資料，並主動電話關懷，希望幫助新住民克服心中恐懼，順利取得台灣身分。香山戶政事務所表示，如有國籍及歸化流程與申辦方面各種困難，歡迎新住民朋友主動洽詢，有不便參與生活輔導課程者，亦提供隨到隨考歸化測試服務，歡迎新住民多加利用。

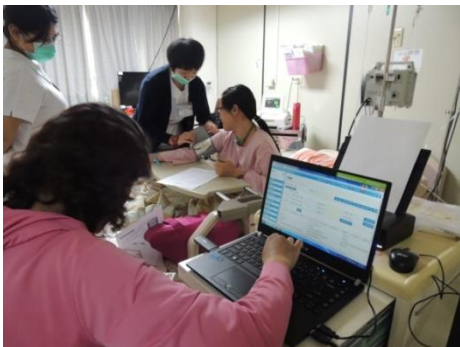
香山行動戶所到府服務 在家也能補發身分證



不方便出門辦理戶政業務的民眾有福了，原來補發身分證也可以在家完成！甫從新北市永和區剛喬遷至新竹市香山區李姓阿嬤表示，戶政人員揪感心的專程來厝內，幫她辦好證件及遷徙登記，要向親朋好友宣傳一定要來新竹市居住，真正是「一定幸福」城市。



張姓媳婦指出，年前購買新房，年後到香山戶政所欲遷戶口時，因婆婆不慎跌倒致腿部骨折無法行走，加上身分證又遺失，面露難色。香山戶政蔡小姐詢問來意後表示，只要有年長者或行動不便之市民無法親自辦理戶政業務，可以申請到府(院)服務，立馬攜帶行動化載具前往李府為阿嬤辦好身分證。阿嬤和長媳對於戶政人員同理民眾的不便，親自到府解決其困惑，完成定居大事頻頻致謝。



香山戶政表示，自 105 年 7 月開始新竹市三個戶政事務所為配合「到府服務」，只要年滿 65 歲或重症肢障等行動不便處，經審核後即可攜帶行動化載具專人到府服務。落實政府「人在家中坐，服務上門來」的美意。此外，自即日起至 4 月 13 日止，凡新竹市各機關、單位、公司行號可就近向本市任一戶政事務所提出集體申辦自然人憑證，就可享有專人到府收件及發證的便利服務，讓民眾再也不用在炎熱忙碌的報稅五月天，還要請假到戶政事務所排隊等候申辦。

香山戶政事務所—預約假日結婚登記

一個忙碌的清晨門口傳來陣陣歡樂聲，一群人有說有笑喜氣洋洋的踏進戶所，連坐在輪椅上的老奶奶都笑得合不攏嘴，到底是什麼開心的事呢？待一群人臨櫃後才知，原來是老奶奶么兒要辦理結婚登記…

長輩為雙方新人選了良辰吉日，但看好的日子為週六。夫妻雙方亦因工作繁忙，無暇提前至戶所辦理登記。打電話與本所詢問時得知，除了可預約假日結婚登記外，本市還提供週六便民服務，對於戶所的貼心便民，當事人極力稱讚，於是廣邀家人見證結婚的喜悅。

言談中得知奶奶一共生育了10個兒女，兒女各個孝順且事業有成，唯獨已過不惑之年的么兒遲遲不婚，令奶奶及家族憂心不已，好不容易等到么兒辦理結婚登記的這一天，家族集合了10多人陪同新人前來辦理結婚登記，此時帥氣的男主角及嬌羞的女主角也在眾人的祝福及家庭攝影師的紀錄下完成了重要的終身大事，看著民眾發自內心的笑容，就是對承辦人員最大的鼓舞。

在這人生重要的一刻，有人簡單自在，有人謹慎看待，身邊有著最重要的人陪同見證並給予祝福，這一份喜悅令人難以忘懷，祝福新人永遠幸福，也祝福這有愛的一家人永遠快樂。

香山戶政事務所—協助查實居住

一個炎熱的下午一位年輕人至櫃台辦理自戶籍遷入，經詢問僅攜帶未經公證之租賃契約及遷移人口之身分證及印章，因係遷入並單獨立戶，則需檢附經公證之租賃契約或建物所有權狀或最近一期房屋完稅稅單，詢問是否方便請屋主提供最近一期房屋稅單，民眾回答說，有跟屋主提過但屋主不願提供房屋稅單，於是告知僅能查居住事實後辦理遷入登記。

民眾表示因房租租金較低且係外地人，經詢問屋主是否可提供稅單，以便辦理遷移戶籍，經屋主表示不願提供，也不敢多作要求。便煩惱表示是否可有其他方式，聽完陳述櫃檯承辦人急忙與民眾約定到府查實，也因兄弟兩人工作關係，時間皆無法固定，於是由母親在家配合。

家庭裡的母親扮演重要角色，單親媽媽更是辛苦，查實期間與其母親陳女士閒聊方知，離婚後獨立扶養3個子女，小孩有不同的性向及專長，大兒子、小兒子及女兒各有喜歡的運動及興趣，因經濟壓力而無法給孩子學習喜愛的運動及學業課程一直是母親心裡的痛。隨著小孩長大教育的開銷越來越大，收入僅能打平支出，教育的支出顯得吃重，三子女也為了能夠減輕家裡經濟的負擔，放棄學業選擇提早進入職場，兄弟兩人因學歷的因素也僅能四處打零工，幫忙送便當等賺取微薄的薪水，經濟收入不穩定…

當日如願辦理遷入後，陳女士很感謝戶所幫忙，除完成設籍外，亦肯聽她訴苦。其實戶所業務除例行登記不，能讓民眾有舒壓管道也是助人的好事。

香山戶政事務所—協助身心障礙者補證

某日下午一對父子前來洽公，其次子乘坐輪椅無法言語，由伊甸園社工及替代役陪同，經詢問社工人員表示，除協助補發身分證外，並申請家扶會的補助以改善生活處境。該名身障人士有三個兒子，其中母患有精神障礙且已離婚，次子、參子均已成年具有智障及多重智障，全家靠資源回收來維持家庭生計。又經社工人員家庭訪視，得知家中環境髒亂…。

櫃檯同仁經其父填寫補發身分證家屬切結書後，立即進行身分證遺失掛失及拍照，並說明若孩子不方便到戶所，我們有提供到府服。在掛失的同時父親不時的握著孩子的手，自然流露的情感，讓人感受到親情的溫馨，並由衷的感受家有殘疾，煎熬的是自己，最辛勞的是家人。

戶政事務所辦理各項戶籍行政及為民服務工作，經常以同理心提供民眾最貼心的服務，一個好的服務，民眾是最感受得到的。本所秉著為民服務的熱誠，傾聽民眾的心聲，為民眾解決所困，以身為戶政人員的工作使命為榮。